

Regeling van de rector van de Academie voor Wetgeving en de Academie voor Overheidsjuristen, houdende de behandeling van klachten (Klachtenregeling Academies),

laatstelijk gewijzigd bij besluit van 12 december 2014

De rector van de Academie voor Wetgeving en de Academie voor Overheidsjuristen

Besluit:

§ 1 Algemene bepalingen

Artikel 1

Iedere student, deelnemer of docent aan de Academie voor Wetgeving of de Academie voor Overheidsjuristen heeft het recht bij de rector een klacht in te dienen over de wijze waarop een orgaan van de Academie of een persoon wiens handelen aan de Academie kan worden toegerekend, zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem heeft gedragen.

Artikel 2

1. De rector draagt zorg voor de behoorlijke behandeling van schriftelijke en mondelinge klachten.
2. Een klacht wordt vertrouwelijk behandeld.

§2 Behandeling van schriftelijke klachten

Artikel 3

De rector handelt een klacht binnen vier weken na ontvangst van het klaagschrift af. Indien binnen deze termijn geen besluit kan worden genomen, deelt de rector dit met vermelding van de gronden aan de klager mee en noemt daarbij een zo kort mogelijke termijn waarbinnen wel op de klacht kan worden beslist.

Artikel 4

1. De rector belast een klachtcommissie met de behandeling van en de advisering over klachten.
2. De klachtcommissie bestaat uit een programmamanager, een opleidingscoördinator en een student, deelnemer of docent.
3. De rector benoemt de leden van de klachtcommissie voor een jaar. De leden van de klachtcommissie kunnen na afloop van deze periode worden herbenoemd.

Artikel 5

Wanneer de klacht zich richt of mede richt tegen een lid van de klachtcommissie, neemt dit lid geen deel aan de behandeling van en advisering over de klacht.

Artikel 6

1. De rector bevestigt de ontvangst van het klaagschrift schriftelijk binnen zeven dagen.
2. Bij het bericht van ontvangst wordt vermeld dat de klachtcommissie over de klacht zal adviseren.

Artikel 7

Een afschrift van het klaagschrift alsmede van de daarbij meegezonden stukken, wordt toegezonden aan degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft.

Artikel 8

1. De klachtcommissie stelt de klager en degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, in de gelegenheid door haar te worden gehoord.
2. De klachtcommissie kan afzien van het horen van de klager en degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, indien deze heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord.
3. Van het horen wordt een verslag gemaakt.

Artikel 9

De klachtcommissie tracht de klacht zo mogelijk via bemiddeling op te lossen.

Artikel 10

1. Zodra degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, al dan niet via bemiddeling, naar tevredenheid van de klager aan diens klacht tegemoet is gekomen, vervalt de verplichting de bepalingen van dit reglement verder toe te passen en beëindigt de klachtcommissie de verdere behandeling van de klacht.
2. De klachtcommissie doet van het beëindigen van de verdere behandeling van de klacht schriftelijk mededeling aan de klager en aan degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft.

Artikel 11

De klachtcommissie zendt aan de rector een rapport van bevindingen, vergezeld van het advies en eventuele aanbevelingen. Het rapport bevat het verslag van het horen.

Artikel 12

1. De rector stelt de klager en degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht alsmede van de conclusies die hij daaraan verbindt.
2. Indien de conclusies van de rector afwijken van het advies van de klachtcommissie, wordt in de conclusies de reden voor die afwijking vermeld en wordt het advies van de klachtcommissie meegezonden met de kennisgeving, bedoeld in het eerste lid.

§ 3 Slotbepalingen

Artikel 13

1. Bij de kennisgeving, bedoeld in artikel 12, wordt vermeld dat de klager binnen zes weken een beroepschrift kan indienen bij mr. K.J. Kraan, raadsheer bij de Centrale Raad van Beroep, p.a. Lange Voorhout 62, 2514 EH Den Haag. Zijn oordeel is bindend voor de academies.

2. De voor de academies uit dit oordeel voortvloeiende acties zullen voortvarend ter hand worden genomen.

Artikel 14

De klachtcommissie draagt zorg voor de registratie van de ingediende mondelinge en schriftelijke klachten en van de wijze van afhandeling. Deze gegevens worden voor een termijn van vijf jaar bewaard in het archief van de beide academies.

Artikel 15

1. De klachtcommissie brengt jaarlijks over elk kalenderjaar verslag uit. In dit verslag wordt het aantal behandelde klachten aangegeven, alsmede de aard en de inhoud van de klachten en de bevindingen en eventuele conclusies.

2. Het verslag wordt opgenomen in het jaarverslag van de Stichting Recht en Overheid.

Artikel 16

1. Deze regeling wordt bekendgemaakt door terinzagelegging bij de Academie voor Wetgeving en de Academie voor Overheidsjuristen en door opname van deze regeling op de websites van de academies.

2. De regeling Behandeling Klachten wordt ingetrokken.

3. Deze regeling treedt in werking met ingang van de dag na bekendmaking en werkt terug tot 1 oktober 2014.

Artikel 17

Deze regeling wordt aangehaald als: Klachtenregeling Academies.

Den Haag, 12 november 2014

De rector van de Academie voor Wetgeving en de Academie voor Overheidsjuristen,
wnd. mr. K.J. Kraan